

מדיניות ביטולים מזקת M&H

7.1 ביטול של סיור מוזמן

7.1.1 ביטול על ידי הלקוח

תנאים אלה להלן חלים על ביטול ו / או צמצום מספר המשתתפים בהזמנת סיור שבוצעו באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון או דרך האתר:

7.1.1.1 **ביטול השתתפות בסיור מודרך:** ביטול של השתתפות בסיור מודרך במסגרת 48 שעות (ארבעים ושמונה) שעות ומעלה, טרם למועד הסיור המודרך המוזמן יקנה למזמין זיכוי כספי מלא. במקרה שתבטל השתתפותך בסיור מודרך בפרק זמן קצר מ (48 – ארבעים ושמונה) שעות מהמועד שנקבע לתחילת הסיור המודרך לא תהיה זכאי להחזר כלשהו.

7.1.1.2 **ביטול השתתפות בסדנא ובסיוורים מודרכים מורחבים:** ביטול ההשתתפות בסדנא ו / או סיור מודרך מורחב (תוך 72) שבועים ושתיים) שעות או יותר לפני הזמן שנקבע לתחילתו יזכה אתכם בהחזר מלא. במקרה שתבטל את השתתפותך בסיור מודרך ו / או סדנא מורחבת (פחות מ- 72) שבועים ושתיים) שעות לפני הזמן שנקבע לתחילתם, לא תהיה זכאי להחזר כלשהו.

7.1.1.3 **ביטול השתתפות בסדנאות המתקיימות באופן מקוון ("סדנאות און ליין):"** ביטול השתתפות בסדנת און ליין לפני קבלת ערכת המוצרים לסדנא יזכה את המזמין בהחזר מלא. במקרה שתבטל את השתתפותך בסדנא לאחר קבלת ערכת המוצרים לסדנא ובמועד העולה על 7) שבועה) ימים קודם למועד קיום הסדנא, תהיה זכאי להחזר כספי בגין עלות ההשתתפות בסדנא עצמה וכן בגין עלות המשקאות הכלולים בערכת המוצרים של הסדנא, כפי שייקבע על ידי המזקקה, בכפוף להחזרתם של המשקאות האמורים בהתאם לתנאי החזרה המפורטים מטה. במקרה שתבטל את השתתפותך בסדנא לאחר קבלת ערכת המוצרים לסדנא בתוך פחות מ- 7) שבועה) ימים קודם למועד קיום הסדנא, תהיה זכאי להחזר כספי עבור עלות המשקאות הכלולים בערכת המוצרים לסדנא, כפי שייקבע על ידי המזקקה, בכפוף להחזרתם של המשקאות האמורים בהתאם לתנאי החזרה המפורטים מטה.

7.1.1.4 **ביטול אירועים פרטיים/עסקיים:** ביטול אירוע פרטי/ עסקי 7) שבועה) ימים או יותר לפני יום האירוע לא יביא לחיוב כלשהו. ביטול אירוע בין 7) שבועה) ימים ל- 48 (ארבעים ושמונה) שעות לפני המועד שנקבע לאירוע יביא לחיוב השווה ל- 35% מעלות האירוע, כפי שהוסכם בין הצדדים. ביטול אירוע פחות מ- 48) ארבעים ושמונה) שעות לפני המועד שנקבע לאירוע יביא לחיוב השווה ל 100% מעלות האירוע, כפי שהוסכם בין הצדדים.

בעת חישוב זמני הביטול כמפורט להלן, ימי המנוחה לא ייספרו במניין הימים.

7.1.2 הודעה על ביטול

במקרה של ביטול, יש למסור הודעה על כך למזקקה שתכלול את פרטי ההזמנה והלקוח (כאחד) דהיינו, שם ומספר תעודת זהות). הודעה על ביטול יכולה להימסר דרך פרטי הקשר כפי שמפורטים מטה. אנא צרו קשר טלפוני עם המזקקה לקבלת החזר כספי בקשר לביטול.

7.1.3 ביטול על ידי המזקקה

במקרה של ביטול סיור, סיור מורחב או סדנא, לפי העניין, על ידי המזקקה, החזר מוזמן השווה לתמורה ששולמה עבור השתתפותך בכל אירוע כזה יזוכה בחשבונך. במקרה של ביטול סדנת און ליין, על ידי המזקקה, טרם קבלת הערכה הייעודית לסדנא, החזר מוזמן השווה לתמורה ששולמה עבור השתתפותך בסדנא יזוכה בחשבונך. במקרה של ביטול סדנת און ליין, על ידי המזקקה, לאחר קבלתך את הערכה הייעודית לסדנא, המזקקה רשאית להציע מועד חלופי להשתתפותך בסדנא. ככל והמזקקה הציעה מועד חלופי לסדנא ובחרת לא להשתתף בסדנא במועד החלופי, תקבל זיכוי כספי עבור עלות השתתפותך בסדנא עצמה וכן עבור ועלות המשקאות הכלולים בערכת הסדנא, כפי שיקבע על ידי המזקקה, בכפוף להחזרתם בהתאם לתנאי החזרה המפורטים מטה.

7.2 ביטול או החזרה של הזמנת משקאות

בכפוף לאמור לעיל ולהלן, אתה רשאי לבטל עסקה לרכישת משקה, או להחזיר משקה שנרכש מהאתר.

7.2.1 ביטול לפני קבלת המשקה המוזמן

אתה רשאי לבטל עסקה לרכישת משקאות בכל עת לפני קבלת המשקאות המוזמנים, באמצעות שליחת הודעת ביטול. הודעת ביטול יכולה להינתן באמצעות יצירת קשר בהתאם לפרטי ההתקשרות המצוינים מטה.

לאחר קבלת הודעת ביטול, תזוכה בגובה התשלום שביצעת. המזקקה רשאית לגבות

ממד דמי ביטול של 5% מהמחיר, או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם. לתשומת לבך, גם אם תבטל הזמנה לפני קבלת המוצר בכתובת הנמען, המזקקה רשאית לחייב אותך בתשלום דמי ביטול כאלה.

7.2.2 החזרת משקה שנרכש

אתה רשאי להחזיר משקה שנרכש עד 14 יום מקבלתו בכתובת הנמען, ובלבד שהמשקה לא נפתח והוא יוחזר למזקקה באריזה המקורית שלו. עליכם להחזיר את המשקה למזקקה במרכז המבקרים על חשבונכם, יחד עם החשבונית שהונפקה בקשר לרכישת המשקה, או עותק של אישור ההזמנה שנשלח אליכם בדואר אלקטרוני. לאחר קבלת המשקאות המוחזרים, תזוכה במחיר ששילמת עבורו. המזקקה רשאית לגבות מכם דמי ביטול של 5% מהמחיר, או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם.

7.2.3 החזרת משקה פגום

המזקקה מוקדשת לייצור ארטיזינלי אמיתי ומחויבת לשמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר. החומרים, הציוד, החביות ותהליך הייצור מנוהלים בזהירות כדי להבטיח מוצרים באיכות גבוהה וברמה העולמית. עם זאת, במידה וקיים פגם מסוים במשקאות שרכשתם, או שמצאת אי התאמה ביחס לתיאורו, אנא צרו קשר באמצעות פרטי הקשר המפורטים להלן.

לא יינתן אשראי כספי למוצרים שלא שולמו תמורתם. הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981,

ביחס לביטול עסקת מכירה מרחוק, החזרת משקאות וביטול השירותים שהוזמנו, ביטול העסקה והחזרת משקאות יחולו על כל הזמנה שתבוצע דרך האתר. __.